

Gerold Kiefer

Branchen

IT, Systemhäuser, Hardwarehersteller, Softwarehersteller, Consulting, Unternehmensberatung, Bank, Versicherungen, Industrie, Chemie, Automotive

Begründung der besonderen Eignung (Management Summary):

Langjährige Erfahrungen in den Bereichen:

- Key Account Management, Vertriebsoptimierung, B2B Geschäft, Coaching
- Systemhäuser und Consultingunternehmen (Hardware, Software, Bundles, Lizenzen, Personalvermittlung)
- Projekt- und Lizenzmanagement
- Servicelevel-Management, ITIL, Managed Services
- Offshore und Nearshore Projekte
- Personalsuche und –auswahl, Recruiting, Profiling, Personalvermittlung
- Projektkoordination / Projektleitung / Projektmanagement / Projektcontrolling, PMO-Project Management Office
- Prozessanalyse, Prozessdesign, Prozessoptimierung, Modellierung
- Führungserfahrung in Linienfunktionen mit Personal-; Umsatz,- und Budgetverantwortung
- Rechnungswesen, Controlling, Risikochecks

Aus- und Weiterbildung / Zertifizierungen:

2012	Prince2 Foundation & Practitioner
2009	ITIL Foundation V3
2007	CRM-Manager, IHK
1991 – heute	Diverse Herstellerschulungen Vertriebsausbildungen bei VA (Verkaufsakademie), LOGO, Kaesertraining, FERCHAU Führungskräfte-Training Diverse Rhetorik und Managementseminare

Hardware:

Amiga, Ascii/X – Terminals, AS/400, BULL , FileNet, HP, IBM Großrechner, IBM RS6000, NEC, Siemens BS 2000, PC, Workstations, SUN, UNISYS, /38

Betriebssysteme:

BS1000 / BS2000, Bull, HPUX, MVS, OS/390	gute Grundkenntnisse
Novell	gute Grundkenntnisse
OS/400, SUN OS, Solaris, Unix	gute Grundkenntnisse
Windows xx	sehr gute Kenntnisse
/36, /38	zuletzt 1991

Programmiersprachen / Beschreibungssprachen:

Basic, C++, Clipper, Cobol, dBase, Foxpro, Gupta, Centura, JCL, PL/SQL, Rexx, Shell

Datenbanken:

Access, Adabas , Conzept 16, DB2, Gupta, Centura, IMS, Informix, Lotus Notes, MS SQL Server, MySQL ODBC, Oracle, Quest, SQL, Superbase, Sybase, VSAM, xBase, 4th Dimension

Datenkommunikation:

Bus, CICS, CORBA, DCAM/ISAM, EDIFACT, Ethernet, HDSL, IBM LAN Server, IMS/DC Internet, Intranet, ISDN, LAN, LAN Manager
NetBeui, NetBios, Novell, OS/2 LAN Manager, Cisco
PC-Anywhere, Router, Switches, Wireless, RPC, RS232, SMTP, SNA, SNMP, TCP/IP, Token Ring, UUCP, VTAM, Windows Netzwerk

Gerold Kiefer

Produkte/Standards/Erfahrungen:

Design/Entwicklung/Konstruktion:

AutoCAD, CATIA, EPLAN Grundkenntnisse

Sonstiges:

MS-Office Palette:	komplett und sehr gut
MS-Project:	Gut bis sehr gut
Rational Rose	erweiterte Grundkenntnisse
ARIS Toolset	Grundkenntnisse
UML	erweiterte Kenntnisse
ITIL Foundation V3	
PRINCE2	Foundation & Practitioner

Kernkompetenzen:

Direktvertrieb im B2B Bereich (Hardware, Software, Personal, Projekte)
Prozessmanagement, Controlling, Lizenzierung
Vertriebsberatung und CRM Systeme
Businessanalysen und Prozessanalysen
IT (breites generalistisches Wissen)
Projektmanagement (GPM-Methode, Prince 2, MS-Project)
Risikomanagement (Operationelle Risiken, BSC)

Fachkompetenzen:

Vertriebsaufbau, Führung und Coaching
Key-, Named- und Large Account-Management
Gutes Grundwissen im Bankenumfeld (WP-Handelssysteme, Kreditprozesse, Risikomanagement)
Vertriebscontrolling, Forecast, Berichtswesen, Kundenmanagement, Gebietsplanungen, CRM-Programme, CRM-Philosophie
Personalführung und Projektmanagement
IT-Consulting (Projektleitung, Personalbeurteilung, -auswahl, Projektbesetzung, Führung)
IT-Security (Ist-Analysen, Soll-Konzepte, Produktauswahl, Tests, Einführung)
Storage Management (Storage-Konzepte, Empfehlungen)
Prozessmanagement und -optimierung (Balanced Scorecard)